



## CORPORACIÓN LADY LEE PRESENTE EN CIUDAD MUJER JUNTO A LA EMBAJADORA DE ESTADOS UNIDOS

Contentos de acompañar a la Embajadora Laura F. Dogu y su equipo, en el recorrido por las instalaciones de Ciudad Mujer Honduras en coordinación con el Comando Sur de Estados Unidos, con el objetivo de conocer este gran programa en pro de la mujer hondureña y revisar oportunidades de apoyo en conjunto para el futuro.



## TOP 10 HR MANAGER: Maricruz Rivera Vásquez

Nos sentimos orgullosos de contar con profesionales como nuestra Gerente Corporativo de Desarrollo Humano Maricruz Rivera Vásquez, quien fue seleccionada como TOP 10 HR MANAGER por la prestigiosa Organización Internacional de Directivos de Capital Humano.



## LANZAMIENTO DE LA MARCA OPPO EN CONJUNTO CON LADY LEE

En Corporación Lady Lee nos enorgullece que nuestras marcas forjen alianzas que hacen la diferencia.

El lanzamiento del nuevo smartphone OPPO en conjunto con Lady Lee Honduras, es un ejemplo más de nuestro compromiso con la innovación y la calidad.



## CELEBRAMOS 53 AÑOS DE CRECIMIENTO E INNOVACIÓN

¡Celebramos 53 años de crecimiento e innovación! Desde 1971, Lady Lee Honduras ha sido parte de miles de hogares hondureños, creciendo junto a ti y reinventando el retail en el país. Nos llena de orgullo ser parte de tu día a día, llevando calidad y confianza a cada rincón de Honduras. Este aniversario nos invita a recordar todo lo que hemos logrado juntos, y a soñar con lo que está por venir.



Simulacro de emergencia en Corporación Lady Lee Costa Rica

## SIMULACRO DE EMERGENCIA EN CORPORACIÓN LADY LEE COSTA RICA

Estamos comprometidos con el fortalecimiento de capacidades ante situaciones de contingencia, es por ello que nuestros colaboradores tuvieron la oportunidad de ser parte de un simulacro de emergencia, el cual consta de ejercicios de sensibilización, preparación y evaluación, organizado por el Comisión Nacional de Emergencias en Corporación Lady Lee Costa Rica.



Certificación en Servicio al cliente y Protocolo de atención

## CERTIFICACIÓN EN SERVICIO AL CLIENTE Y PROTOCOLO DE ATENCIÓN

Con mucho éxito llevamos a cabo la Certificación en Servicio al cliente y Protocolos de atención con nuestro equipo de Flota Lady Lee, impartida por Adriana Posas, líder certificada por el Service Quality Institute, fortaleciendo así el servicio de excelencia para nuestros clientes.



"Servicio al Cliente de Clase Mundial"

## SERVICIO AL CLIENTE DE CLASE MUNDIAL

Nuestro equipo de Servicio al Cliente Zona Centro Sur de Almacenes Lady Lee recibieron los conocimientos clave y herramientas prácticas para gestionar efectivamente los distintos tipos de clientes, guiados por nuestros Master Training SAC Marlene Perato y Mauricio Escobar.



Simulacro de Emergencia en Corporación Lady Lee

## SIMULACRO DE EMERGENCIA EN CORPORACIÓN LADY LEE

En Corporación Lady Lee trabajamos en la prevención y la estrategia ante situaciones de contingencia, es por ello que nuestros colaboradores formaron parte de un simulacro de emergencia de incendio, con el apoyo de nuestros brigadistas certificados y el Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos de Honduras, en busca de concientizar sobre los procedimientos de seguridad y respuesta ante cualquier tipo de emergencia que se presente.



## LANZAMIENTO PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO SUPÉRATE, COSTA RICA

Corporación Lady Lee se encuentra comprometida con impulsar el emprendimiento femenino y su liderazgo. Es por eso que a través de nuestro programa de formación SUPÉRATE, ahora implementado en Costa Rica, buscamos capacitarlas en habilidades esenciales para el desarrollo de sus negocios.



## REAPERTURA DE CAFETINI COSTA RICA

¡Excelentes noticias para Cafetini Costa Rica! Estamos orgullosos de celebrar su reapertura en City Mall, Alajuela, donde la comodidad, calidad y atención son prioridad.



## SALUD FÍSICA

En Corporación Lady Lee sabemos que la Salud Física es clave para el bienestar general y para un rendimiento óptimo. Estamos emocionados de presentar nuestro Programa de Bienestar, en el cual se realizaron diversas actividades:

Pausas activas, sesión de ejercicios, zumba, charlas y evaluaciones de nutrición.



## CAPACITACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE Y PROTOCOLOS ZONA CENTRO-SUR

Con éxito se desarrolló la Certificación de Servicio al Cliente y Protocolos, con el dinámico equipo de Flota Logística de la Zona Centro-Sur. Se fortalecieron valores de trabajo en equipo, sinergia, sentido de pertenencia y atención al cliente.



## CAPACITACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE ZONA NORTE

Con éxito se desarrolló la Certificación de Servicio al Cliente y Protocolos, con el dinámico equipo de Flota Logística de la Zona Centro-Sur. Se fortalecieron valores de trabajo en equipo, sinergia, sentido de pertenencia y atención al cliente.



## TALLER DE LIDERAZGO EN EL MANEJO DE CONFLICTOS LABORALES Y CÓDIGOS DE ÉTICA

Con el fin de generar crecimiento grupal, se desarrolló con éxito el Taller de Liderazgo en el Manejo de Conflictos Laborales y Código de Ética, dirigido al equipo gerencial de tiendas y restaurantes de la División Retail y Franquicias de la Zona Norte.



## TEAM BUILDING DE LÍDERES ZONA CENTRO SUR

¡Un día increíble lleno de energía, colaboración y crecimiento! En esta ocasión los líderes de ZCS se unieron para una jornada única de Team Building, en un entorno dinámico y lleno de desafíos demostraron que la unión hace la fuerza. Desde resolver problemas en equipo hasta actividades que sacaron lo mejor de cada uno, este día fue una muestra clara de que estamos listos para enfrentar cualquier reto juntos.



## FERIAS Y JORNADA DE SALUD 2024

¡Cerramos con éxito nuestro pilar de Bienestar Físico, llevando a cabo nuestras Ferias de Salud en Tegucigalpa y San Pedro Sula, y la Jornada de Salud en La Ceiba!



## CAFETINI PRESENTE EN LA HONDURAN EXPO COFFEE 2024

Cafetini Honduras tuvo el honor de participar en la Honduran Expo Coffee 2024, un evento destacado en la industria del café, llevada a cabo en Expocentro San Pedro Sula.

Durante esta experiencia tuvieron la oportunidad de presentar y compartir su Café de Altura, y mostrar el resultado de la dedicación y pasión por ofrecer un producto de excelencia.

